

Canna Cabana
Boterstraat 36
8900 Ieper
info@cannacabana.be

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD helpt bij pijn of andere klachten, zei de verkoper bijvoorbeeld het volgende:

Mw: "Die CBD ... die cannabinoïden, dat geeft ons dan een effect van welbehagen, een ontspannen effect."

Ms: "Ja."

Mw: "Omdat ons lichaam gewoon terug in balans komt, daar komt het op neer."

Ms: "Terug in balans komen?"

Mw: "Terug in balans! heb jij ergens prikkels, heb jij ergens pijn, de cannabinoïden gaan helpen voor je lichaam om die celwerking veel beter te verwerken, dat is eigenlijk gans het verhaal."

➔ Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.

2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: nee

Al gaf de verkoper niet de hele waarheid.

Hij zei:

Ms: "En zijn er nog bijwerkingen want ik denk bijvoorbeeld aan een auto, autorijden?"

Mw: "Het ergste dat er kan gebeuren is dat je te ontspannen gaat zijn, en ja nmaar ja dat is wel en ja er zijn mensen die juist niet te ontspannen willen zijn, versta je?"

Ms: "Jaja."

Mw: "Dat is zoal het ergste wat er zou kunnen gebeuren in mijn ogen. Het heeft geen gekende bijwerking nog niet, maar ze zijn nog veel onderzoek aan het doen natuurlijk."

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

➔ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vinden dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...